

กลยุทธ์และเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายตามหลัก ESG ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัทมุ่งเน้นการบริหารจัดการที่คำนึงถึงผลกระทบในทุกมิติ เพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทกำหนดแนวทางและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวทาง เป้าหมายขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs)

แนวทางดังกล่าวถูกนำไปประยุกต์ใช้在公司 โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตขององค์กรและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมประโยชน์ร่วมกันระหว่างองค์กร สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่การเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว



บริษัท บางกอก เชน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน)

เป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจการบริการด้านสุขภาพ
ทั้งในประเทศ และภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) รวมถึงการปฏิบัติตามหลักสากล 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact : UNGC) การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินเกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures : TCFD) และนโยบายของบริษัท

ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ	ความยั่งยืนด้านสังคม	ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม
 ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย	 การพัฒนาและมีส่วนร่วม กับชุมชน	 การจัดการของเสีย
 บรรษัทภิบาลและ จรรยาบรรณธุรกิจ	 การจัดการด้านสิทธิ มนุษยชน	 การบริหารจัดการน้ำ
 ความเป็นส่วนตัวและ ความปลอดภัยของข้อมูล	 อาชีวอนามัยและความ ปลอดภัย	 การจัดการพลังงานและ การรับมือกับการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ
 การจัดการห่วงโซ่อุปทาน	 การเข้าถึงบริการ ทางการแพทย์	
 การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรม	 การพัฒนาองค์กรและ พนักงาน	

การร่วมมือและเสริมสร้างทัศนคติที่มุ่งมั่นในความยั่งยืนคือการสร้างระบบการดูแลสุขภาพที่ยั่งยืนเพื่อทุกชีวิต

กรอบความยั่งยืน	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ความสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานความยั่งยืน (GRI Standard)	ความสอดคล้องกับเป้าหมายที่ยั่งยืน (SDGs)	เนื้อหาที่รายงาน
เศรษฐกิจ	ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย	- พนักงาน - หน่วยงานราชการ - ลูกค้า/ผู้ป่วย - ชุมชนและสังคม - คู่ค้า - นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่	- พัฒนาศักยภาพ คุณภาพการให้บริการ รวมถึงการสร้างเสริมให้กับลูกค้า - การให้บริการผู้ป่วยตามมาตรฐานของโรงพยาบาลทั้ง HA และ JCI	GRI 416-1, GRI 416-2, GRI 417-1, GRI 417-2, GRI 417-3, GRI 3-3	  	การบริหารลูกค้าสัมพันธ์
	ประสิทธิภาพและจรรยาบรรณธุรกิจ	- พนักงาน - หน่วยงานราชการ - ลูกค้า/ผู้ป่วย - ชุมชนและสังคม - คู่ค้า - นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่	- ดำเนินธุรกิจภายใต้การบริหารความเสียหายที่ครอบคลุม มีการกำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ - ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอย่างถูกต้อง และเหมาะสมตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด	GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 2-23, GRI 2-26, GRI 3-3, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, GRI 206-1		การกำกับดูแล และจรรยาบรรณทางธุรกิจ
	ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล	- พนักงาน - หน่วยงานราชการ - ลูกค้า/ผู้ป่วย - คู่ค้า - นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่	- พัฒนาศักยภาพการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของผู้มีส่วนได้เสีย - จัดทำแนวทางในการใช้สิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล	GRI 2-13, GRI 3-3		ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล

กรอบความยั่งยืน	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ความสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานความยั่งยืน (GRI Standard)	ความสอดคล้องกับเป้าหมายที่ยั่งยืน (SDGs)	เนื้อหาที่รายงาน
กรอบความยั่งยืน	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	- พนักงาน - หน่วยงานราชการ - ลูกค้า/ผู้ป่วย - ชุมชนและสังคม - คู่ค้า - นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหนี้	- ตรวจสอบประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี - พัฒนาศักยภาพ คุณภาพการใช้บริการ รวมถึงการสร้างเสริมเชื่อมั่นให้กับลูกค้า	GRI 204-1, GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1, GRI 414-1, GRI 414-2		การจัดการห่วงโซ่อุปทาน
	การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม	- พนักงาน - หน่วยงานราชการ - ลูกค้า/ผู้ป่วย - ชุมชนและสังคม - คู่ค้า - นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหนี้	ส่งเสริมการพัฒนา นวัตกรรมบริการทางการแพทย์โดยใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ	GRI 2-13, GRI 3-3		นวัตกรรม และเทคโนโลยี
สังคม	การพัฒนาองค์กร และพนักงาน	- พนักงาน - หน่วยงานราชการ - ลูกค้า/ผู้ป่วย - ชุมชนและสังคม - คู่ค้า - นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหนี้	- จัดอบรมพัฒนาความรู้และทักษะของพนักงาน เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ - มีค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและสนับสนุนความก้าวหน้าในการทำงาน - สร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อสร้างสรรค์คุณค่าที่ยั่งยืนสู่สังคมและการมีส่วนร่วมกับชุมชน	GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 3-3		การพัฒนาบุคลากร การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

กรอบความยั่งยืน	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ความสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานความยั่งยืน (GRI Standard)	ความสอดคล้องกับเป้าหมายที่ยั่งยืน (SDGs)	เนื้อหาที่รายงาน
สิ่งแวดล้อม	การจัดการของเสีย	- พนักงาน - หน่วยงานราชการ - ลูกค้า/ผู้ป่วย - ชุมชนและสังคม - คู่ค้า - นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่	- สนับสนุนการบริหารจัดการขยะแต่ละประเภทให้ถูกวิธี - ลดปริมาณของเสียจากแหล่งกำเนิด อาทิ เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมลดใช้พลาสติก	GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5, GRI 3-3		การบริหารจัดการของเสีย
	การบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย	- พนักงาน - หน่วยงานราชการ - ลูกค้า/ผู้ป่วย - ชุมชนและสังคม - คู่ค้า - นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่	รณรงค์การใช้น้ำอย่างประหยัด	GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5, GRI 3-3	 	การบริหารจัดการน้ำ
	การจัดการพลังงาน และการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	- พนักงาน - หน่วยงานราชการ - ลูกค้า/ผู้ป่วย - ชุมชนและสังคม - คู่ค้า - นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่	- จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์พลังงานให้แก่พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า/ผู้ป่วย - เปลี่ยนอุปกรณ์ในโรงพยาบาลและสำนักงานเป็นแบบที่ช่วยประหยัดพลังงาน - การติดตั้งพลังงานทดแทนที่ช่วยลดการใช้พลังงานและลดการสร้างก๊าซเรือนกระจก	GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 305-6, GRI 305-7, GRI 3-3	 	การบริหารจัดการพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ