



# BCH Sustainability Development Fact Sheet 2021

รายงานการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในปี 2564  
บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน)



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์  
KASEHRAD HOSPITAL



โรงพยาบาลเว็ลเมดิคอล  
World Medical Hospital



โรงพยาบาลการุญเวช  
KARUNVEJ HOSPITAL



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์  
อินเตอร์เนชันแนล  
HASEHRAD INTERNATIONAL HOSPITAL

# การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

## การดำเนินงานในปี 2564



### การบริหารจัดการพลังงาน

- + รมรณรงค์การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดในอาคาร โดยให้
- + ผู้มาใช้บริการเดินขึ้นบันได 1-2 ชั้นแทนการใช้ลิฟต์
- + ติดตั้งหลอดไฟ และเครื่องใช้ไฟฟ้าแบบประหยัด
- + พลังงานภายในอาคาร
- + บริหารจัดการพื้นที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยภายในอาคาร
- + ให้คุ้มค่า เพื่อไม่ให้เกิดการสิ้นเปลืองพลังงาน
- + กำหนดแนวทางในการใช้ไฟฟ้าแก่พนักงาน ให้
- + ปิดสวิตซ์ไฟฟ้าทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งาน เปิด
- + เครื่องปรับอากาศที่ 25 องศาเซลเซียส

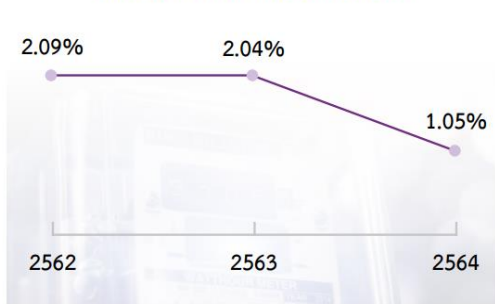


### การบริหารจัดการน้ำ

- + บำรุงรักษาระบบประปาภายในอาคารให้มี
- + ประสิทธิภาพ ไม่เกิดการรั่วไหลและพร้อมต่อการ
- + ใช้งาน
- + กำหนดแนวทางการใช้น้ำและรณรงค์ให้เกิดการใช้
- + น้ำอย่างประหยัดแก่พนักงาน

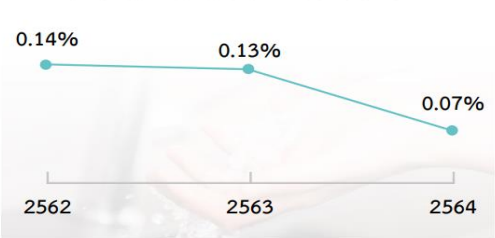
## ผลการดำเนินงาน

สัดส่วนค่าไฟฟ้าเทียบกับรายได้



บริษัทมีสัดส่วนค่าไฟฟ้าเปรียบเทียบกับรายได้ลดลง 0.99%

สัดส่วนค่าน้ำประปาเทียบกับรายได้



บริษัทมีสัดส่วนค่าน้ำประปาเปรียบเทียบกับรายได้ลดลง 0.06%

## เป้าหมายการดำเนินงานในอนาคต

1.00%



เป้าหมายในปี 2565\*

บริษัทตั้งเป้าว่าในปี 2565 สัดส่วนค่าไฟฟ้าเทียบกับรายได้ จะยังคงลดลง โดยมีเป้าหมายว่า ค่าไฟฟ้าคิดเป็น 1.00% ของรายได้

0.07%



เป้าหมายในปี 2565\*

บริษัทตั้งเป้าว่าในปี 2565 สัดส่วนค่าน้ำประปาเทียบกับรายได้ จะเท่ากับ 0.07% ของรายได้

\*สัดส่วนค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปาเทียบกับรายได้ในปี 2564 ลดลงอย่างมากเนื่องจาก รายได้ของบริษัทเพิ่มขึ้นอย่างมาก จากการให้บริการ Hospital ร่วมกับโรงพยาบาลพันธมิตร

# การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

## ประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อัญประเทศ ดำเนินการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment:EIA) ก่อนการเปิดดำเนินการ เพื่อให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมีผลการประเมินและแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้



การประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	แนวทางแก้ไข
ปริมาณก๊าซ CO <sub>2</sub> ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล ประมาณ 2,506 กรัม/ชม. มีผลต่อการเกิดภาวะเรือนกระจกและภาวะโลกร้อน	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีการปลูกไม้ยืนต้นในพื้นที่โรงพยาบาล ซึ่งดูดซับ CO<sub>2</sub> ได้ 2,912 กรัม/ชม. โดยโรงพยาบาลตั้งเป้าว่าจะสามารถปลูกต้นไม้เพื่อดูดซับ CO<sub>2</sub> ได้เพิ่มขึ้น เป็น 3,380 กรัม/ชม.</li> </ul>
โรงพยาบาลมีปริมาณน้ำเสียรวม 142 ลบ.ม./วัน ซึ่งหากบริหารไม่เหมาะสมอาจเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในโครงการ เกิดความเสียหายทางทรัพย์สิน และสร้างความเดือดร้อนต่อชุมชนใกล้เคียง	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดระบบบำบัดน้ำเสีย 2 ชุด</li> <li>จัดให้มีลานซึมน้ำทิ้ง</li> <li>น้ำเสียจากห้องปฏิบัติการรวบรวมใส่ขวดและประสานงานให้บริษัทภายนอกนำไปกำจัด</li> </ul>
หากพื้นที่ภายในโครงการไม่มีการควบคุมการระบายน้ำอาจทำให้ทรัพย์สินภายในโรงพยาบาลพื้นที่ข้างเคียงได้รับผลกระทบด้านการระบายน้ำและป้องกันน้ำท่วม	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดให้มีระบบท่อน้ำเพื่อให้รองรับปริมาณน้ำส่วนเกินได้อย่างเพียงพอ</li> <li>ทำความสะอาดตระแกรงดักขยะที่บ่อพักสุดท้ายอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง</li> <li>ตรวจสอบเครื่องสูบน้ำของบ่อน้ำก่อนเข้าฤดูฝน</li> </ul>
การจัดการขยะภายในโรงพยาบาลอยู่ที่ 1, 605 กก./วัน โดยหากจัดการไม่ถูกสุขลักษณะ จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมภายในโครงการและชุมชนใกล้เคียง	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดถังขยะเพื่อจำแนกประเภทขยะ ให้เพียงพอต่อความต้องการ และมีสีแบ่งประเภทขยะที่เห็นชัดเจน เข้าใจง่าย</li> </ul>

## การใช้ไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานทางเลือก

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการพลังงานและประโยชน์ในการเลือกใช้พลังงานทางเลือก อาทิ การติดตั้งแผงพลังงานโซลาร์เซลล์ ณ ลานจอดรถ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อัญประเทศ และ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปราจันบุรี ซึ่งเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และช่วยลดการใช้พลังงานจากถ่านหินที่ก่อให้เกิดก๊าซเรือนกระจก และภาวะโลกร้อน อีกทั้งการใช้พลังงานแสงอาทิตย์จากโซลาร์เซลล์ยังช่วยลดต้นทุนค่าไฟฟ้าของธุรกิจอีกด้วย



10.50%

โดยในปี 2564 โรงพยาบาลมีส่วนลดค่าไฟฟ้าจากการใช้ไฟฟ้าจากหน่วยราชการร่วมกับโซลาร์เซลล์เฉลี่ยเดือนละ 10.41%



เป้าหมายในปี 2565

# การดำเนินงานด้านสังคม (Social)



## การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและการเคารพสิทธิมนุษยชน

ในปี 2564 บริษัทมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 8,597 คน โดยบริษัท มีมาตรการในการจ้างงานผู้พิการเป็นสัดส่วน 1 ต่อ 100 คน บริษัทยึดมั่นในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยในปี 2564 บริษัทได้จัดการฝึกอบรมแก่พนักงานตามทักษะที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทมีบุคลากรที่มีความพร้อมในการรักษาผู้ป่วยในกลุ่มโรคต่าง ๆ

นอกจากการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานแล้วบริษัทยังให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม โดยมีกำหนดแนวทางการดำเนินงานผ่านนโยบายและแนวปฏิบัติดังนี้

1. คู่มือจริยธรรมธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

3. นโยบายการจ้างเหมาและข้อร้องเรียน

โรงพยาบาลในเครือได้รับรางวัลรับรองมาตรฐาน JCI และ HA



บริษัทไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทไม่พบข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรมและการละเมิดสิทธิมนุษยชน



## การดำเนินงานเพื่อสังคม



จากภาวะระบาดครั้งใหญ่ของโรคโควิด 19 ในปี 2564 บริษัทได้เข้าร่วมโครงการตามมาตรการของภาครัฐ ทำให้โรงพยาบาลมีฐานลูกค้าที่เพิ่มขึ้น และมีจำนวนผู้ประกันตนจากโครงการประกันสังคมเพิ่มขึ้นด้วย

เข้าร่วมกับกระทรวงแรงงานให้บริการตรวจคัดกรองโควิดแก่แรงงานต่างด้าวเพื่อประกอบการขอใบอนุญาต

เข้าร่วมโครงการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี ของสภาอุตสาหกรรมประเทศไทย และข้าราชการตำรวจ

ร่วมกับกระทรวงแรงงาน จัดทำโครงการ Factory Sandbox



1.0%

จำนวนผู้ประกันตนของโรงพยาบาลในเครือเพิ่มขึ้น



0.1%

รายได้ของการรักษาผู้ประกันตนเพิ่มขึ้น

### โครงการเพื่อสังคมในปี 2564

- ร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุข จัดตั้งศูนย์ดูแลผู้ติดเชื้อโควิด-19 และหอผู้ป่วยเฉพาะกิจ
- สนับสนุนทีมแพทย์ติดตามอาการผ่านออนไลน์
- จัดโครงการบุญรักษา สงฆ์ไทยห่างไกลโรค
- ออกหน่วยให้บริการตรวจสุขภาพแก่ชุมชนโดยรอบโรงพยาบาล
- จัดกิจกรรมการบริจาคโลหิต
- จัดกิจกรรมเดินวิ่งเพื่อสุขภาพ



86.5%

คะแนนประเมินความพึงพอใจของชุมชน ปี 2564



96.5%

เป้าหมาย คะแนนประเมินความพึงพอใจของชุมชน ปี 2565

# การดำเนินงานด้านสังคม (Social)

## ที่มาและความสำคัญ

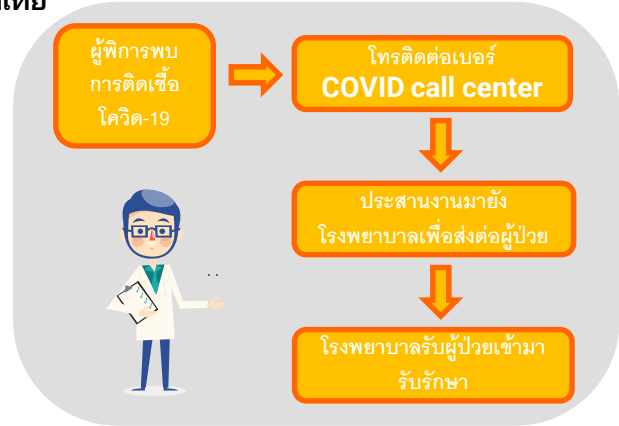
จากกระแระบาดใหญ่ของโรคโควิด-19 ทำให้มีผู้พิการจำนวนมากติดเชื้อไวรัสโควิด-19 แต่ประสบปัญหาไม่มีสถานที่เข้ารับการรักษา และปัญหาด้านการบริหารจัดการเตียง ทำให้มีผู้พิการรอรักษาจำนวนมาก

ดังนั้น เพื่อสามารถให้การวินิจฉัยเร็ว ลดอาการรุนแรงจากโรคและการเสียชีวิต โรงพยาบาลในเครือเกษมราษฎร์และโรงพยาบาลเวสต์เมดิคอล ภายใต้ บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) มีความร่วมมือกับ สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย เพื่อ รับส่งต่อผู้ป่วยโรคโควิด-19 เข้ารับการรักษา ในเครือโรงพยาบาล สำหรับผู้พิการที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

โครงการรับส่งต่อผู้ป่วยโรคโควิด-19 ซึ่งเป็นผู้พิการให้เข้ารับการรักษาในเครือโรงพยาบาล โดยร่วมกับสมาคมผู้พิการแห่งประเทศไทย



## การดำเนินงาน



## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถวินิจฉัยโรคได้รวดเร็ว และลดอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยได้
- ลดการแพร่ระบาดในครอบครัวและชุมชน
- เพื่อลดจำนวนผู้ป่วยที่รอรับการรักษา



## ผลการดำเนินงาน



คะแนนประเมินความพึงพอใจของชุมชน ปี 2564      จำนวนผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาผ่านโครงการ

# การดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาล (Governance)

## การดำเนินงานในปี 2564

- ในปี 2564 ที่ผ่านมาบริษัทมีการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงธรรมาภิบาลของบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยมีการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ดังนี้
- + ดำเนินการส่งข้อมูลการประเมินและ Corporate Governance Report Checklist 2021 ต่อสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยมีการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทใน 5 หมวด ดังนี้
    - สิทธิของผู้ถือหุ้น
    - การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
    - การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
    - การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
    - ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
  - + ดำเนินการต่ออายุเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Private Sector Collective Action against Corruption: CAC)
  - + ดำเนินการปรับปรุง นโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านคอร์รัปชันให้มีความสอดคล้องทันต่อสถานการณ์ทางธุรกิจในปัจจุบัน



## ผลการดำเนินงานในปี 2564

- บริษัทได้รับการปรับเพิ่มระดับการกำกับดูแลกิจการจาก “ดี” เป็น “ดีมาก” ในรายงานการกำกับดูแลบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2564 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิก แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Private Sector Collective Action against Corruption: CAC)
- หนึ่งในบริษัทกลุ่มหลักทรัพย์จดทะเบียนที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลจากการประเมินโดยสถาบันไทยพัฒนา
- บริษัทไม่พบข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน และกรณีการฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ





YOUR FAMILY  
YOUR HOSPITAL