

**นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
สำหรับลูกค้า**

บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) (“BCH”) และบริษัทในเครือตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้าย 1 และบริษัทอื่นที่อาจมีในอนาคต (ซึ่งจะมีการแจ้งให้ทราบต่อไป) (“บริษัทในเครือ”) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโรงพยาบาลในกลุ่ม ดังนี้ (ก) กลุ่มโรงพยาบาลเวสต์เมดิคอล (ข) กลุ่มโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ค) กลุ่มโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ และ (ง) กลุ่มโรงพยาบาลการุญเวช รวมถึงเป็นผู้ให้บริการสหคลินิกและธุรกิจอื่น ๆ (ในที่นี้จะเรียก BCH และ บริษัทในเครือรวมกันว่า “กลุ่มบริษัทฯ”) ดำเนินถึงความเป็นส่วนตัวของท่าน และมุ่งมั่นที่จะสร้างมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงานและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน BCH จึงจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าฉบับนี้ (“**นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**”) เพื่อให้การดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นสอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“**พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**”)

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จะใช้ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในฐานะ

- (1) ลูกค้า คู่สัญญา และ/หรือคู่ธุรกิจที่เป็นบุคคลธรรมดา ซึ่งรวมถึงผู้ให้บริการ ผู้รับจ้าง ผู้เช่าพื้นที่ ผู้เช่าที่จอดรถ ตัวแทนประกัน บริษัทตัวแทน (Agency) จัดหาผู้ให้บริการต่าง ๆ (“**ลูกค้า**”)
- (2) กรรมการ ผู้รับมอบอำนาจ ผู้แทน ผู้ติดต่อ หรือบุคลากรของลูกค้านิติบุคคล ซึ่งรวมถึง บุคลากรทางการแพทย์ของสถานพยาบาลอื่น (“**ตัวแทนลูกค้านิติบุคคล**”)
- (3) บุคลากรของผู้ให้บริการตามสัญญาจ้างเหมาแรงงาน เช่น พนักงานรักษาความปลอดภัย พนักงานทำความสะอาด (“**ลูกค้าตามสัญญาจ้างเหมาฯ**”)
- (4) ผู้ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า เช่น พยานในสัญญา (“**ผู้ที่เกี่ยวข้อง**”)

1. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล

“**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งสามารถระบุตัวตนของบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ หรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดที่กำหนดโดย พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมจากท่านประกอบด้วย

ลำดับ	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
1.	“ข้อมูลระบุตัวตน”	(ก) ชื่อ นามสกุล (ข) รูปถ่าย (ค) สัญชาติ (ง) วันเกิด (จ) อายุ (ฉ) เพศ (ช) สถานภาพ (ซ) เลขบัตรประจำตัวประชาชน (ฌ) เลขหนังสือเดินทาง

ลำดับ	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
		(ญ) เลขหนังสืออนุญาตฯ (ฎ) บันทึกวิดีโอจากกล้องวงจรปิด (ฏ) สถานที่ทำงาน (ฐ) ตำแหน่ง (ช) เวลาเข้า-ออกพื้นที่ (ฌ) ส่วนสูง และน้ำหนัก
2.	“ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว”	(ก) ข้อมูลสุขภาพ (ข) บันทึกลายนิ้วมือ (Fingerprint Scan) (ค) บันทึกโครงสร้างใบหน้า (Facial Scan) (ง) ประวัติการกระทำผิดกฎหมาย
3.	“ข้อมูลติดต่อ”	(ก) ที่อยู่ (ข) อีเมล (ค) หมายเลขโทรศัพท์ (ง) Line ID
4.	“ข้อมูลทางการเงิน”	(ก) รายละเอียดบัญชีธนาคาร (ข) ค่าตอบแทน
5.	“ข้อมูลด้านคุณวุฒิ”	(ก) ประวัติการศึกษา และอบรม (ข) ประสบการณ์การทำงาน (ค) รายละเอียดใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ
6.	“ข้อมูลสารสนเทศ”	(ก) ข้อมูลการใช้งาน และการเข้าถึงระบบสารสนเทศ (Log files) (ข) IP Address (ค) ชื่อผู้เข้าใช้งาน และรหัสผ่าน

หากท่านมีความประสงค์ที่จะร่วมทำงาน เข้าทำสัญญาหรือก่อนนิติสัมพันธ์ใด ๆ กับกลุ่มบริษัทฯ กลุ่มบริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะต้องรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่กลุ่มบริษัทฯ กลุ่มบริษัทฯ อาจไม่สามารถเข้าทำสัญญากับท่าน ดำเนินการใด ๆ ตามที่ท่านร้องขอ หรือปฏิบัติหน้าที่ในสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์นั้น ๆ รวมทั้งไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดในกฎหมายที่กลุ่มบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตาม หากว่าท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่กลุ่มบริษัทฯ ท่านยืนยันว่าบุคคลดังกล่าวได้พิจารณานโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้แล้ว และบุคคลดังกล่าวได้ให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ (กรณีไม่มีฐานในการประมวลผล) โดยท่านต้องนำส่งหนังสือยินยอมของบุคคลดังกล่าวให้แก่กลุ่มบริษัทฯ ตามที่กลุ่มบริษัทฯ อาจร้องขอ

2. ข้อมูลที่เก็บก่อนพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดมีผลใช้บังคับ

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่ 1 มิถุนายน 2565 กลุ่มบริษัทฯ จะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้เป็นไปตามที่พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้ ทั้งนี้ หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้กลุ่มบริษัทฯ เก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อไป ท่านสามารถขอถอนความยินยอมของท่านเมื่อใดก็ได้ โดยติดต่อกลุ่มบริษัทฯ หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามรายละเอียดในข้อ 9.

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากท่านโดยตรงหรือแหล่งอื่น ดังนี้

- 3.1 บริษัทในเครือ
- 3.2 บริษัทพาร์กน
- 3.3 ตัวแทนพาร์กนรายอื่น ๆ
- 3.4 บริษัทคู่สัญญาจ้างเหมาแรงงานของกลุ่มบริษัท เช่น บริษัทรักษาความปลอดภัย บริษัททำความสะอาด
- 3.5 คู่ค้านิติบุคคล หรือตัวแทนคู่ค้านิติบุคคล
- 3.6 ผู้ให้บริการภายนอก เช่น ผู้ให้บริการห้องปฏิบัติการ
- 3.7 แหล่งข้อมูลสาธารณะ เช่น เว็บไซต์บริษัท หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หรือโซเชียลมีเดีย เป็นต้น

4. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ทั้งนี้ ไม่เกิน 10 ปีนับแต่สิ้นสุดพันธะระหว่างท่านและกลุ่มบริษัทฯ สิ้นสุดลง อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ อาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตราบเท่าที่ (ก) พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องจะอนุญาต (ข) ท่านและกลุ่มบริษัทฯ ยังคงมีพันธะระหว่างกัน (ค) กลุ่มบริษัทฯ มีหน้าที่ตามกฎหมายในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล (ง) ท่านได้ให้ความยินยอมแก่กลุ่มบริษัทฯ และ/หรือ (จ) มีความจำเป็นภายใต้กรอบของกฎหมายเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการประมวลผลตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้

5. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บ ใช้และเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง หรือที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้ หรือที่ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด

ลำดับ	วัตถุประสงค์	ข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานตาม มาตรา 24	ฐานตาม มาตรา 26
5.1	สัญญา เพื่อสรรหา คัดเลือก และพิจารณาคู่ค้าเพื่อ เข้าร่วมเป็นคู่สัญญากับกลุ่มบริษัทฯ เพื่อ เข้าทำสัญญากับท่าน และปฏิบัติตาม สัญญานั้น ๆ รวมถึง (ก) จ่ายค่าตอบแทน	คู่ค้า (ก) ข้อมูลระบุตัวตน (ข) ข้อมูลติดต่อ (ค) ข้อมูลทางการเงิน	(ก) สัญญา (ข) ประโยชน์โดย ชอบฯ	-

ลำดับ	วัตถุประสงค์	ข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานตาม มาตรา 24	ฐานตาม มาตรา26
	(ข) เรียกให้ชำระค่าตอบแทน รวมถึงรับ ชำระค่าตอบแทน (ค) ออกใบเสร็จรับเงิน ใบกำกับภาษี ใบ แจ้งหนี้หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง (ง) เพื่อยืนยันตัวตนของท่านในการ ปฏิบัติงานตามสัญญา (จ) เพื่อติดต่อประสานงานเกี่ยวกับนิติ สัมพันธ์ หรือธุรกรรมที่เข้าทำกับท่าน (ฉ) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการ ทำงานของท่าน (ช) เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของบุคลากร ทางการแพทย์ของสถานพยาบาลอื่น กรณีกลุ่มบริษัทฯ ใช้บริการทาง การแพทย์จากบุคคลภายนอก			
5.2	การปฏิบัติตามกฎหมาย (ก) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น ประมวลกฎหมายแพ่งและ พาณิชย์ พ.ศ. 2535 ประมวลรัษฎากร พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งรวมถึงการบันทึกและการตรวจสอบ บัญชี และการดำเนินการด้านภาษี (ข) การปฏิบัติตามคำสั่งศาล และ/หรือ คำสั่งจากหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ	<u>คู่ค้า/ตัวแทนคู่ค้านิติ</u> <u>บุคคล/คู่ค้าตาม</u> <u>สัญญาจ้างเหมาฯ/ผู้ที่</u> <u>เกี่ยวข้อง</u> (ก) ข้อมูลระบุตัวตน (ข) ข้อมูลติดต่อ (ค) ข้อมูลทางการเงิน	กฎหมาย	-
5.3	การดำเนินการที่จำเป็นต่อประโยชน์ ของกลุ่มบริษัทฯ (ก) ยืนยันตัวตนของท่านก่อนเข้าทำ สัญญา หรือก่อนเข้าปฏิบัติงานใด ๆ เพื่อรักษาความปลอดภัย (ข) เพื่อป้องกัน รับมือ และบริหารความ เสี่ยง กำกับตรวจสอบ บริหารจัดการ ภายในในกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงเพื่อ ตรวจสอบภายใน และปรึกษากับที่	<u>คู่ค้า/ตัวแทนคู่ค้านิติ</u> <u>บุคคล/คู่ค้าตาม</u> <u>สัญญาจ้างเหมาฯ/ผู้ที่</u> <u>เกี่ยวข้อง</u> (ก) ข้อมูลระบุตัวตน (ข) ข้อมูลติดต่อ (ค) ข้อมูลทางการเงิน (ง) ข้อมูลสารสนเทศ	ประโยชน์โดยชอบฯ	-

ลำดับ	วัตถุประสงค์	ข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานตาม มาตรา 24	ฐานตาม มาตรา26
	<p>ปรึกษาด้านกฎหมาย บัญชี ภาษีใน ประเด็นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(ค) เพื่อบันทึกเป็นฐานข้อมูลสำหรับการ จ้างงานในอนาคต และใช้ในการ เปรียบเทียบราคาและบริหาร ค่าใช้จ่ายภายในกลุ่มบริษัท</p> <p>(ง) การเก็บข้อมูลของท่านในฐานะพยาน เพื่อเป็นหลักฐานการทำสัญญาหรือ เอกสารใด ๆ</p> <p>(จ) กรณีท่านเป็นตัวแทนนิติบุคคล กลุ่ม บริษัท จะเก็บข้อมูลของท่านเพื่อใช้ ในการยืนยันตัวตนและอำนาจในการ เข้าทำสัญญา รวมถึงเพื่อติดต่อ ประสานงานกับท่านเกี่ยวกับนิติ สัมพันธ์ที่มีต่อกัน</p> <p>(ฉ) เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง เช่น เพื่อ ตอบสนองต่อข้อร้องเรียน และการ ดำเนินคดี ต่อคู่คดี รวมถึงการฟ้องร้อง ต่อศาลเมื่อมีข้อพิพาท</p> <p>(ช) เพื่อประเมิน วิเคราะห์ และพัฒนาการ ดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท</p> <p>(ซ) เพื่อให้มีการตรวจสอบรับรองโดย องค์กรที่เกี่ยวข้อง เช่น Joint Commission International (JCI) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)</p> <p>(ณ) เพื่อควบคุมรักษาความปลอดภัย ความสะอาด ความเรียบร้อยของ โรงพยาบาล</p> <p>(ญ) เพื่อเฝ้าระวัง รักษาความมั่นคง ปลอดภัย ป้องกันอุบัติเหตุและ อาชญากรรม รวมถึงสอบสวนการ</p>			

ลำดับ	วัตถุประสงค์	ข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานตาม มาตรา 24	ฐานตาม มาตรา26
	กระทำอันผิดกฎหมาย หรือก่อให้เกิด ความอันตราย (ฎ) เพื่อเปิดเผยเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการ ควมรวมกิจการ การปรับโครงสร้าง ทางธุรกิจ การเข้าสู่กระบวนการ ล้มละลายหรือฟื้นฟูกิจการ การเพิ่ม ทุนจดทะเบียน หรือกระบวนการอื่นใด ในลักษณะเดียวกัน			
5.4	การบริหารงานเกี่ยวกับคู่ค้าตามสัญญา จ้างเหมาแรงงาน (ก) เพื่อพิจารณาคุณสมบัติและความ เหมาะสมของคู่ค้าตามสัญญาจ้าง เหมาแรงงาน และเพื่อจัดเก็บเป็น ฐานข้อมูลระหว่างที่มีการปฏิบัติงาน (ข) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการ ทำงานของท่าน	<u>คู่ค้าตามสัญญาจ้าง</u> เหมาฯ (ก) ข้อมูลระบุตัวตน (ข) ข้อมูลติดต่อ (ค) ข้อมูลด้าน คุณสมบัติ (ง) ข้อมูลส่วนบุคคล อ่อนไหว	ประโยชน์โดยชอบฯ	ความยินยอม
5.5	ตัวแทนประกัน บริษัทตัวแทน (Agency) การเก็บข้อมูลตัวแทนประกันเพื่อเป็น ฐานข้อมูลในการติดต่อประสานงานในด้าน ต่าง ๆ และเพื่อรักษาความสัมพันธ์ระหว่าง กัน เช่น การมอบของขวัญ การจัดเลี้ยง และการส่งข้อเสนอเกี่ยวกับสินค้าและ บริการของกลุ่มบริษัทฯ	<u>คู่ค้า</u> (ก) ข้อมูลระบุตัวตน (ข) ข้อมูลติดต่อ	(ก) ประโยชน์โดย ชอบฯ	-

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอก

กลุ่มบริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก และ/หรือหน่วยงานของรัฐดังต่อไปนี้

- 6.1 บริษัทในเครือของกลุ่มบริษัทฯ
- 6.2 ผู้ตรวจสอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน รวมถึงที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย บัญชี ภาษี
- 6.3 หน่วยงานของรัฐ เช่น กรมสรรพากร
- 6.4 ศาล เจ้าหน้าที่ตำรวจ และผู้เสียหาย
- 6.5 ธนาคารพาณิชย์
- 6.6 ผู้ให้บริการภายนอก เช่น ผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 6.7 องค์การตรวจสอบรับรอง เช่น Joint Commission International (JCI) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (MASCI) และสถาบันรับรองคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ ฯลฯ
- 6.8 บุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่าน เช่น นายจ้างของท่าน

7. สิทธิของท่าน

ท่านมีสิทธิตามที่ระบุใน พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้ โดยสิทธิดังกล่าวต่าง ๆ อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในสิทธินั้น ๆ กำหนดไว้ด้วย

- 7.1 **สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนา:** ท่านมีสิทธิเข้าถึง หรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่กลุ่มบริษัทฯ ได้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย และขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลโดยที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม
- 7.2 **สิทธิในการขอรับและโอนข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่กลุ่มบริษัทฯ ได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้โดยทั่วไปด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้กลุ่มบริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัทฯ ได้ส่งหรือโอนไปยังบุคคลภายนอก เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้ ทั้งนี้ ต้องเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัทฯ ได้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ตามที่ท่านได้ให้ความยินยอม หรือภายใต้ฐานสัญญา หรือภายใต้หลักเกณฑ์อื่นที่กฎหมายกำหนด
- 7.3 **สิทธิในการคัดค้าน:** ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินการภายใต้ฐานประโยชน์สาธารณะ ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรงหรือการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ
- 7.4 **สิทธิในการขอให้ลบ:** ท่านมีสิทธิขอให้กลุ่มบริษัทฯ ลบหรือทำลายข้อมูลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนด้วยเหตุบางประการได้
- 7.5 **สิทธิในการขอให้ระงับ:** ท่านมีสิทธิขอให้กลุ่มบริษัทฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่กลุ่มบริษัทฯ อยู่ระหว่างการตรวจสอบคำขอใช้สิทธิแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หรือคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือท่านขอให้กลุ่มบริษัทฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลส่วนบุคคลไม่มีความจำเป็นอีกต่อไป แต่ท่านขอให้กลุ่มบริษัทฯ เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้อง
- 7.6 **สิทธิในการแก้ไข:** ท่านมีสิทธิขอให้กลุ่มบริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 7.7 **สิทธิในการร้องเรียน:** ท่านมีสิทธิร้องเรียนกับคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากกลุ่มบริษัทฯ หรือลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของกลุ่มบริษัทฯ มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 7.8 **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม:** ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับกลุ่มบริษัทฯ เมื่อใดก็ได้ โดยจะเพิกถอนบางวัตถุประสงค์เท่านั้น หรือจะเพิกถอนทั้งหมดก็ได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่กลุ่มบริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ การถอนความยินยอมของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบ ก่อนการถอนความยินยอมดังกล่าว

ท่านอาจใช้สิทธิเหล่านี้ได้โดยการติดต่อกับกลุ่มบริษัทฯ หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามรายละเอียดในข้อ 9.

การที่ท่านเพิกถอนความยินยอม อาจส่งผลกระทบต่อให้กลุ่มบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอบางประการของท่านได้ หรืออาจทำให้ท่านได้รับความสะดวกน้อยลง โดยหากท่านเพิกถอนความยินยอมในภายหลังการเพิกถอนดังกล่าวย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบ

เพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัทฯ คำนึงถึง และมุ่งมั่นที่จะดูแลความปลอดภัยและคุ้มครองของข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มบริษัทฯ อาจปฏิเสธคำขอใช้สิทธิของท่านในกรณี (ก) บุคคลที่ยื่นคำขอไม่มีหลักฐานยืนยันว่าเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือไม่มีอำนาจในการยื่นคำขอดังกล่าว หรือกลุ่มบริษัทฯ ไม่ได้รับข้อมูลครบถ้วนเพียงพอที่จะดำเนินการดังกล่าวได้ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลอย่างเคร่งครัด (ข) คำขอดังกล่าวไม่สมเหตุสมผล เช่น บุคคลที่ส่งคำขอไม่มีสิทธิตามกฎหมาย หรือไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวนั้นอยู่ที่กลุ่มบริษัทฯ (ค) คำขอดังกล่าวเป็นคำขอที่ฟุ่มเฟือย เช่น เป็นคำขอที่มีลักษณะเดียวกัน หรือมีเนื้อหาเดียวกันซ้ำ ๆ โดยไม่มีเหตุอันสมควร (ง) กลุ่มบริษัทฯ มีสิทธิในการปฏิเสธคำขอของท่านตามที่ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด

8. นโยบายความเป็นส่วนตัว

กลุ่มบริษัทฯ ได้เผยแพร่ความเป็นส่วนตัว ซึ่งกำหนดข้อมูลโดยทั่วไปเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลทุกประเภท และรายละเอียดอื่น ๆ เช่น การโอนข้อมูลไปต่างประเทศ คุกกี้ (Cookie) มาตรการความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ข้อกำหนดต่าง ๆ ในนโยบายความเป็นส่วนตัว จะใช้บังคับเพิ่มเติมจากนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และไม่ได้เป็นการยกเลิก แทนที่ หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดใด ๆ ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยหากมีข้อสงสัยหรือข้อขัดแย้งกัน ให้ข้อกำหนดต่าง ๆ ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผล เนื่องจากกลุ่มบริษัทฯ ได้ส่งมอบให้ท่านพิจารณาและเลือกที่จะให้ความยินยอมหรือไม่เป็นการเฉพาะ โปรดพิจารณานโยบายความเป็นส่วนตัวที่ www.bangkokchainhospital.com

9. ติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงการใช้สิทธิที่ระบุในข้อ 7 ท่านสามารถติดต่อ (ก) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มบริษัทฯ ได้ตามรายละเอียดด้านล่าง และ (ข) กลุ่มบริษัทฯ ได้ตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้าย 1

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ถึง: เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ที่อยู่: 44 หมู่ที่ 4 ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี 11120
เบอร์ติดต่อ: 02-836-9999
อีเมล: dpo@bangkokchainhospital.com

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ถูกทบทวน และให้มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2565

เอกสารแนบท้าย 1
รายชื่อและที่อยู่ติดต่อกลุ่มบริษัทฯ

บริษัท บางกอก เซ็น ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่

ที่อยู่: 44 หมู่ที่ 4 ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

เบอร์ติดต่อ: 02-836-9999

โรงพยาบาลเวสต์เมดิคอล

ที่อยู่: 44 หมู่ที่ 4 ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

เบอร์ติดต่อ: 02-836-9999

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค

ที่อยู่: 586,588 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160

เบอร์ติดต่อ: 02-804-8959

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น

ที่อยู่: 950 ถนนประชาชื่น แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

เบอร์ติดต่อ: 02-910-1600

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์

ที่อยู่: 58 หมู่ที่ 15 ตำบลบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110

เบอร์ติดต่อ: 02-921-3400

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง

ที่อยู่: 99/9 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240

เบอร์ติดต่อ: 02-339-0000

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อัญประเทศ

ที่อยู่: 885 หมู่ที่ 5 ตำบลบ้านใหม่หนองไทร อำเภออัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120

เบอร์ติดต่อ: 037-640-000

บริษัท โรงพยาบาลรัตนาธิเบศร์ จำกัด

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์

ที่อยู่: 60 หมู่ที่ 6 ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140

เบอร์ติดต่อ: 02-594-0020

บริษัท ศรีบูรินทร์การแพทย์ จำกัด

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร์

ที่อยู่: 111/5 หมู่ที่ 13 ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000

เบอร์ติดต่อ: 053-910-999

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ แม่สาย

ที่อยู่: 952 หมู่ที่ 1 ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย 57130

เบอร์ติดต่อ: 053-731-391

คลินิกเกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร์ สาขาอำเภอเชียงแสน

ที่อยู่: 339 หมู่ที่ 6 ตำบลเวียง อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย 57150

เบอร์ติดต่อ: 053-777-213

บริษัท สระบุรี เวชกิจ จำกัด

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี

ที่อยู่: 2/22 ถนนมิตรภาพ ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000

เบอร์ติดต่อ: 036-315-555

บริษัท นวนครการแพทย์ จำกัด

โรงพยาบาลการุญเวช ปทุมธานี

ที่อยู่: 98 หมู่ที่ 13 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120

เบอร์ติดต่อ: 02-529-4533

โรงพยาบาลการุญเวช อยุธยา

ที่อยู่: 61/9 หมู่ที่ 4 ตำบลคลองจิก อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160

เบอร์ติดต่อ: 035-315-100

บริษัท ไสธรเวชกิจ จำกัด

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา

ที่อยู่: 29 หมู่ที่ 3 ถนนสุวินทวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000

เบอร์ติดต่อ: 038-812-702

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี

ที่อยู่: 766 หมู่ที่ 10 ตำบลท่าตูม อำเภอศรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี 25140

เบอร์ติดต่อ: 037-627-000

บริษัท บางกอก เซน แมเนจเม้นท์ จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่อยู่: 44 หมู่ที่ 4 ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

เบอร์ติดต่อ: 02-836-9999

สาขา (1)

ที่อยู่: 223/2 หมู่ที่ 4 ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

เบอร์ติดต่อ: 02-836-9999

สหคลินิก บางกอก เซน แลบบอราทอรี และพยาธิวิทยา

ที่อยู่: 141 หมู่ที่ 12 ตำบลบางรักพัฒนา แขวงบางบัวทอง นนทบุรี 11120

เบอร์ติดต่อ: 02-080-9445

Bangkok Chain International (Lao) Co., Ltd.

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์

ที่อยู่: 999 ถนน 450 ปี บ้านดอนนาคุ่ม เมืองสีสัดตะนาก นครหลวงเวียงจันทน์ สปป.ลาว

เบอร์ติดต่อ: +85621 833333